

Порядок
проведения контроля качества
оказания платных образовательных услуг

1. Общие положения

1.1. Порядок проведения контроля качества оказания платных образовательных услуг (далее Порядок) регламентирует внутренний контроль за качеством оказания платных образовательных услуг, организованных Центром.

1.2. Основными задачами проведения контроля качества оказания платных образовательных услуг в Центре являются:

- оценка соблюдения требований законодательства РФ об образовании, правил оказания платных образовательных услуг, иных действующих нормативно-правовых актов в сфере образования;
- оценка соблюдения требований локальных актов Центра, регулирующих оказание платных образовательных услуг;
- оценка соблюдения требований договоров об оказании платных образовательных услуг;
- соблюдение прав заказчика и учащегося при оказании платных образовательных услуг;
- получение достоверной информации о качестве оказания платных образовательных услуг;
- анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания платных образовательных услуг;
- разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг, повышение качества оказываемых платных образовательных услуг;
- определение потребностей педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг, в дополнительных профессиональных знаниях;
- внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг;
- выявление зон неэффективности в процессе оказания платных образовательных услуг, разработка и принятие мер по их устранению;
- разработка корректирующих и предупреждающих действий;
- изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей платных образовательных услуг их качеством.

1.3. В настоящем Порядке применяются следующие основные понятия:

«средства обучения и воспитания» - приборы, оборудование, включая инструменты (в том числе музыкальные), учебно-наглядные пособия, компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы и иные материальные объекты, необходимые для организации образовательной деятельности;

«качество образования» - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки учащегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

«конфликт интересов педагогического работника» - ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества, и которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами учащегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся;

«независимая оценка качества образования» - оценка качества образования, которая осуществляется в порядке, предусмотренном Федеральным законом РФ от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ на российском и международном рынках.

1.4. При проведении контроля качества оказания платных образовательных услуг используются формы, методы, виды, процедуры и документация контроля, принятые в Центре для внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности, осуществляющейся за счет бюджетных ассигнований городского округа Самара.

1.5. По результатам проведения контроля качества платных образовательных услуг в Центре принимается решение в соответствии с локальным актом по проведению внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

2. Особенности контроля качества оказания платных образовательных услуг

2.1. При проведении контроля качества образовательных услуг в Центре выделяют следующие особенности проведения контроля:

2.1.1. Проводится контроль знаний педагогических работников, оказывающих платные образовательные услуги, на предмет знания локальных актов Центра, регламентирующих оказание платных образовательных услуг.

2.1.2. Проводится контроль функционирования в Центре системы информирования заказчиков о Центре и оказываемых ее платных образовательных услугах.

2.1.3. Проводится контроль подготовки и заключения договоров об оказании платных образовательных услуг, заключаемых при приеме на обучение, на предмет:

- соответствия используемых в Центре форм договоров формам договоров, утвержденных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования;

- соответствия сведений, указанных в договоре об оказании платных образовательных услуг, информации, размещенной на официальном сайте Центра в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на дату заключения договора об оказании платных образовательных услуг;

- полноты отражения в договорах об оказании платных образовательных услуг сведений о сроках и стоимости обучения, образовательной программе, заказчике, учащемся, иных сведений, предусмотренных формами договоров, утвержденных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования;

- неукоснительного соблюдения Центром требований заключенных договоров.

2.2. Проводится аудит оказания платных образовательных услуг с целью:
- выявления и предотвращения факторов, делающих возможным появление недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг;
- разработки корректирующих и предупреждающих действий, направленных на предотвращение появления недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг.

2.3. Осуществляется контроль соблюдения педагогическими работниками, оказывающими платные образовательные услуги, установленных ограничений при осуществлении ими профессиональной деятельности.

2.4. Анализируются принятые в Центре меры по случаям возникновения конфликта интересов педагогического работника, оказывающего платные образовательные услуги, и (или) при выявлении факторов, создающих угрозу для возникновения такого конфликта.

2.5. Анализируются количество и структура (по причинам, педагогическим работникам и т.д.) спорных и конфликтных случаев, возникших при оказании платных образовательных услуг, и рассмотренных на заседаниях комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений).

2.6. Анализируются качество средств обучения и воспитания, используемых при оказании платных образовательных услуг на предмет их соответствия установленным требованиям.

2.7. Осуществляется анализ динамики и структуры доходов, полученных от оказания платных образовательных услуг.

2.8. Осуществляется контроль за расходованием средств, полученных от платных образовательных услуг.

2.9. Для проведения контроля за качеством оказания платных образовательных услуг к контрольным мероприятиям привлекаются сотрудники Центра.

2.10. Результаты контроля качества платных образовательных услуг заслушиваются на заседаниях коллегиальных органов управления Центра.

3. Лица, ответственные за проведение контроля качества оказания платных образовательных услуг

3.1. Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в Центре является директор или уполномоченное им соответствующим приказом лицо.

3.2. Обязанности лица, ответственного за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в Центре, и лиц, ответственных за организацию контроля качества платных образовательных услуг в структурных подразделениях, отражаются в приказе о назначении ответственного лица.

3.3. В своей деятельности лица, ответственные за организацию контроля качества платных образовательных услуг в Центре, руководствуются настоящим Положением, а также иными локальными актами Центра, регламентирующими ее деятельность по внутреннему контролю качества образовательной деятельности.

3.4. Лицо, ответственное за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в Центре, обеспечивает подробное ознакомление с настоящим Положением с необходимыми комментариями и разъяснениями всех работников Центра, задействованных в организации оказания или в непосредственном оказании платных образовательных услуг.

3.5. В необходимых случаях для проведения контроля качества оказания платных образовательных услуг в Центре могут привлекаться (по согласованию) в качестве экспертов работники образовательных учреждений высшего или дополнительного профессионального образования, работники научно-исследовательских организаций, а также работники иных организаций, имеющие соответствующую подготовку.

4. Независимая оценка качества образования при оказании платных образовательных услуг

4.1. Помимо контроля качества оказания платных образовательных услуг, осуществляемого Центром самостоятельно, и контроля, проводимого в установленном законодательством РФ порядке уполномоченными органами в соответствии с их компетенцией, в соответствии с Федеральным законом РФ от 29.12.2021 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в предусмотренном им порядке, в Центре может быть осуществлена независимая оценка качества образования при оказании платных образовательных услуг.

4.2. Независимая оценка качества образования осуществляется юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (далее – организация, осуществляющая оценку качества).

4.3. Организация, осуществляющая оценку качества, устанавливает виды образования, группы организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ, в отношении которых проводится независимая оценка качества образования, а также условия, формы и методы проведения независимой оценки качества образования и порядок ее оплаты.

4.4. Независимая оценка качества образования осуществляется по инициативе юридических лиц или физических лиц. При осуществлении независимой оценки качества образования используется общедоступная информация о Центре и о реализуемых им образовательных программах.

4.5. Независимая оценка качества образования осуществляется также в рамках международных сопоставительных исследований в сфере образования.

4.6. Результаты независимой оценки качества образования не влекут за собой приостановление или аннулирование лицензии на осуществлении образовательной деятельности в отношении Центра.