

ПРИНЯТО
Решением общего
Собрания трудового
Коллектива МБУ ДО
ЦДОД «Искра» г.о. Самара
от «01» сентября 2017 г.
Протокол № 14

УТВЕРЖДАЮ
Директор МБУ ДО ЦДОД
«Искра» г.о. Самара
Т.Ю. Плотникова
«01» сентября 2017 г.

Положение о контроле оказания платных образовательных услуг МБУ ДОД «Искра» г. Самара

1. Общие положения

1.1 Настоящее Положение определяет содержание и регулирует деятельность муниципального бюджетного учреждения *дополнительного* образования детей "Центр дополнительного образования детей "Искра" городского округа Самара (далее - Учреждение) по контролю качества оказания платных образовательных услуг.

1.2 Настоящее Положение (далее Положение) разработано в соответствии с:

- законом РФ от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Гражданским Кодексом Российской Федерации;
- законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. № 706;
- Уставом Учреждения

1.3 Настоящее Положение всегда доводится до сведения заказчика при заключении договора на оказание платных образовательных услуг.

2. Основные понятия

2.1 В настоящем Положении применяются следующие основные понятия:

«Заказчик» - физическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«Исполнитель» - образовательное учреждение, осуществляющее образовательную деятельность и предоставляющее платные образовательные услуги обучающемуся;

«Недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«Существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки;

«Обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - Договор);

«Средства обучения и воспитания» - приборы, оборудование, включая спортивное оборудование и инвентарь, инструменты (в том числе музыкальные), учебно-наглядные пособия, компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, печатные и электронные образовательные и

информационные ресурсы и иные материальные объекты, необходимые для организации образовательной деятельности;

«Качество образования» - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

«Конфликт интересов педагогического работника» - ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества и которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами обучающегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся;

«Независимая оценка качества образования» - оценка качества образования, которая осуществляется в порядке, предусмотренным Федеральным законом «Об образовании в РФ», в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ на российском и международном рынках.

3. Цель и основные задачи контроля качества оказания платных образовательных услуг

3.1 Целью контроля качества оказания платных образовательных услуг в Учреждении является обеспечение права заказчика и обучающегося на получение платных образовательных услуг надлежащего качества.

3.2 Основными задачами контроля качества оказания платных образовательных услуг в Учреждении являются:

- оценка соблюдения требований законодательства об образовании, правил оказания платных образовательных услуг, иных действующих нормативно-правовых актов в сфере образования;
- оценка соблюдения требований локальных нормативных актов Учреждения, регулирующих оказание платных образовательных услуг;
- оценка соблюдения требований договоров на оказание платных образовательных услуг;
- соблюдение прав заказчика и обучающегося при оказании платных образовательных услуг;
- получение достоверной информации о качестве оказания платных образовательных услуг;
- анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания платных образовательных услуг;
- разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг, повышение качества оказываемых платных образовательных услуг;
- определение потребностей педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг, в дополнительных профессиональных знаниях;
- внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг;
- выявление зон неэффективности в процессе оказания платных образовательных услуг, разработка и принятие мер по их устранению;

- разработка корректирующих и предупреждающих действий;
- изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей платных образовательных услуг их качеством.

4. Объект, содержание, формы, методы и документация контроля качества оказания платных образовательных услуг

4.1 Объектом контроля качества оказания платных образовательных услуг в Учреждении является образовательная деятельность, осуществляемая по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение.

4.2 Содержание контроля качества оказания платных образовательных услуг в Учреждении определяется в соответствии с задачами и особенностями данного контроля, указанными соответственно в п.3.2 и в разделе 5 настоящего Положения.

4.3 При осуществлении контроля качества оказания платных образовательных услуг используются формы, методы, виды, процедуры и документация контроля, принятые в Учреждении для внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

4.4 Периодичность контроля качества оказания платных образовательных услуг регламентируется соответствующим планом (или разделом общего плана внутренних контрольных мероприятий), а также принятыми в Учреждении локальными нормативными актами по проведению внутреннего контроля над качеством образовательной деятельности.

4.5 По результатам проведения контроля качества платных образовательных услуг в Учреждении принимается решение в соответствии с локальным нормативным актом по проведению внутреннего контроля над качеством образовательной деятельности.

5. Особенности контроля качества оказания платных образовательных услуг в учреждении

5.1 При осуществлении контроля качества образовательных услуг в Учреждении выделяют следующие особенности проведения контроля:

5.1.1 Проводится контроль знаний педагогических работников, оказывающих платные образовательные услуги, на предмет знания локальных нормативных актов Учреждения, регламентирующих оказание платных образовательных услуг, а также порядка оказания платных образовательных услуг, принятого в Учреждении;

5.1.2 Осуществляется контроль над работой по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение, на предмет:

- соответствия используемых в Учреждении форм договоров формам договоров, утвержденных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования;

- соответствия сведений, указанных в договоре, информации, размещенной на официальном сайте исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора;

- неукоснительного соблюдения Учреждением требований заключенных договоров;

5.1.4. Проводится аудит оказания платных образовательных услуг с целью:

- выявления и предотвращения факторов, делающих возможным появление недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг;

- разработки корректирующих и предупреждающих действий, направленных на предотвращение появления недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг;

5.1.5. Осуществляется контроль соблюдения педагогическими работниками, оказывающими платные образовательные услуги, установленных ограничений при осуществлении ими профессиональной деятельности;

- 5.1.6. Анализируются принятые в Учреждении меры по случаям возникновения конфликта интересов педагогического работника, оказывающего платные образовательные услуги, и (или) при выявлении факторов, создающих угрозу для возникновения такого конфликта;
- 5.1.7. Анализируются количество и структура (по причинам, педагогическим работникам и т.д.) спорных и конфликтных случаев, возникших при оказании платных образовательных услуг, и рассмотренных на заседаниях комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений;
- 5.1.8. Анализируется качество средств обучения и воспитания, используемых при оказании платных образовательных услуг, а также условия оказания платных образовательных услуг на предмет их соответствия установленным требованиям;
- 5.1.9. Проводится анализ формирования цен на платные образовательные услуги и его соответствие принятому в Учреждении порядку;
- 5.1.10. Осуществляется анализ динамики и структуры доходов, полученных от оказания платных образовательных услуг;
- 5.1.11. Осуществляется контроль порядка расходования средств, полученных от платных образовательных услуг;
- 5.2 Для проведения контроля качества платных образовательных услуг заслушиваются на заседаниях коллегиальных органов управления Учреждения.

6. Лица, ответственные за проведение контроля качества оказания платных образовательных услуг

- 6.1 Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в Учреждении является директор Учреждения или уполномоченное им соответствующим приказом лицо.
- 6.2 Лицами, ответственными за организацию и проведение контроля качества оказания платных образовательных услуг в Учреждении, являются руководители соответствующих подразделений.
- 6.3 Обязанности лица, ответственного за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в Учреждении, и лиц, ответственных за организацию контроля качества платных образовательных услуг в структурных подразделениях, отражаются в их должностных инструкциях.
- 6.4 Лицо, ответственное за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в Учреждении, руководствуется настоящим Положением, а также иными локальными нормативными актами Учреждения, регламентирующими его деятельность по внутреннему контролю качества образовательной деятельности.
- 6.5 Лицо, ответственное за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в Учреждении обеспечивает подробное ознакомление с настоящим Положением с необходимыми комментариями и разъяснениями всех работников Учреждения, задействованных в организации оказания или в непосредственном оказании платных образовательных услуг, под роспись.
- 6.6 В необходимых случаях для проведения контроля качества оказания платных образовательных услуг в Учреждении могут привлекаться (по согласованию) в качестве экспертов работники образовательных учреждений высшего или дополнительного профессионального образования, работники научно-исследовательских организаций, а также работники иных общеобразовательных учреждений, имеющие соответствующую подготовку.

7. Заключительные положения

- 7.1 Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения и действует бессрочно.
- 7.2 Изменения в настоящее Положение могут быть внесены приказом директора Учреждения путем утверждения Положения в новой редакции.

7.3 В случае возникновения конфликта между нормами локального нормативного акта Учреждения, регулирующего указанные в Положении вопросы, и нормами настоящего Положения применяются нормы акта, принятого позднее.

7.4 Все работники учреждения несут ответственность за соблюдение настоящего Положения в установленном законодательством порядке.